

「保護者向け」 保育所等訪問支援評価表

公表：		2026年3月31日		保護者等数（児童数）：		236		名		回収数：		128		割合：		54%	
さんぼみち																	
チェック項目		はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	ご意見				ご意見を踏まえた対応							
環境・ 体制 整備	①訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。※さんぼみちでは使用していないものです。	17	7	9	95	どんな物か分からない。 訪問支援？？は使っていないのかなと思って、わかりません。 そのようなものがあるのであればご案内いただきたい				説明不足で申し訳ございません。教具教材とは、学習、生活、コミュニケーションなどを助けるための道具や材料のことを指し、具体的には絵カードや表情シール、感情カードや文字盤、タイマーなどになります。さんぼみちとしては、こういった教材を使うことが、お子さんの「できた！」につながる、ということを先生方にお伝えしていますが、さんぼみちとして道具を用意している訳では無いので、注釈で使用していません、としています。							
	②プライバシーに配慮された面談室等が整えられていますか。	104	1	7	16												
	③事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	111	0	8	9												
	④保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	119	0	8	1					訪問支援員を増員し、ご希望に添えるように努力します。							
	⑤子どもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	88	2	13	25	2学期に入って途中入園児が増え、手厚さが減少していないか心配な部分はある。 心理士が少ないと思う。				訪問支援員の不足については上記同様に対応していきます。							
適切な 支援の 提供	⑥子どものことを十分に理解し、子どもの特性などに応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	108	1	9	10	制作などは個々で違うものなのか、部屋ごと発達に合うものになっているのか分からない。持ち帰って来るものを見ると、自主創造性があるものでも良いのでは？と思う。 一緒に部屋に入って職員とのやりとりを見てるわけではないのでわからないです。 家と外との子どもの様子が大きくて、支援が十分でないかと、それともまだ時間がかかるものなのか分からない				保護者の方や先生方に、専門性のある支援と感じていただけるよう、精一杯支援させていただきます。							
	⑦子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	113	0	10	5												
	⑧保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等と共有され、意向が盛り込まれていると思えますか。	105	0	15	8	始めたばかりなのでわかりません。 支援 訪問支援で話した内容を保護者にも教えてほしい。				訪問支援の内容については丁寧にお話させていただいているつもりですが、ご意見を真摯に受け止め対応させていただきます。							
	⑨保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所など訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	85	0	12	31					ガイドラインの全文を確認するのは我々でも正直大変です。ガイドラインの内容をまとめたものを連絡網で配布いたしますので、ご確認をお願いいたします。							
	⑩保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	110	0	10	8												
	⑪保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	107	0	6	15												
	保護者 への 説明等	⑫事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	106	2	10	10	学校訪問の利用をお願いした時に料金の話はされた記憶がない。訪問してから請求書が来る。				ご契約の際、重要事項説明で利用料についてもご説明させていただいておりますが、訪問の際やモニタリングの機会、報酬改定で利用料が変わるタイミングでしっかりご説明させていただきたいと思えます。						
⑬「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		117	1	4	6												
⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		53	10	21	44	ペアレントトレーニングには参加したことはあるが、その後特に情報提供の機会はない。				研修会などの情報が入った時は、さくら連絡網の方で周知させていただきます。							
⑮必要な時に子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思えますか。		108	1	12	7	体調の微妙な変化にも気づいてくれたり、できることになった事も細かく共有してくれるのがありがたく感じています。 担当の心理士さんとはできていますが、訪問担当の方と共有しているかは不明 必要な時に、となると、保護者都合で伝えにくいと感じることがある				担当の心理士と、訪問担当は情報共有を密にしております。							
⑯定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われているか。		106	5	15	2	訪問した後以外は特に定期的に面談等はいいいらない。				定期的な面談というのは半年に1回行っておりますが、今後はもう少し保護者の方にわかりやすい形で面談等を行っていきます。							
⑰事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。		116	1	6	5	共感して寄り添ってもらえて、1人で悩まずとも安心します。											
⑱子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		100	1	13	14												
⑲子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていると思えますか。		107	1	10	10												
⑳事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。		102	1	8	17	学校側が困っている時は訪問の職員ではなく、子供の担当の心理士さんが対応してくださっている。				お子様の担当の心理士と訪問支援員が連携し、役割分担をしておこなっております。							
㉑保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。		106	0	7	15					計画作成の度に、訪問先の先生に確認させていただいております。							

	②②保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切な共有がなされていると思いますか。	112	3	9	4	フォームに意見の欄がせていない！	大変申し訳ございません。ご意見の欄を設けます。
	②③定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	55	3	16	54	すみません、届いたものを私がちゃんとチェックしているかどうか、自分自身もわかりません。	
	②④個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	114	0	5	9		
非常時等の対応	②⑤事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	53	1	11	63	さくら連絡網で、メッセージを送れるようになったのは、すごく助かりました。	さくら連絡網の利用によってプラスの効果があり、導入してよかったと我々も感じます。
	②⑥事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知されるなど、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	80	1	6	41		
満足度	②⑦子どもは訪問支援を嫌がっていますか。	110	6	8	4	訪問にびっくりしているのか？反応に乏しいので、真意はわかりません。	
	②⑧事業所の支援に満足していますか。	104	2	17	5	いつも担当している心理士さんに訪問していただきたいです。 保育所等訪問に行くタイミングが、その時が相応しいのか、という思いはあります。 大好きで毎日行きたいと言ってます。いつもありがとうございます。 いつも手厚いサポートに感謝しています。さんぼみちに行くことを楽しみにしている姿を見て、安心できる場所が増えたんだなあともうれしく感じています。	貴重なご意見ありがとうございます。