

「保護者向け」 放課後等デイサービス評価表

公表： 2026年3月31日

事業所名： さんぼみち

保護者等数（児童数）： 27 名

回収数： 18

割合： 67%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	どちら ともい えない	わから ない		
環境・体制整備	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	2	0		
	②職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	1	0		スタッフ配置は基準人員よりも多くの人員配置しています。精神保健福祉士、作業療法士、保育士を配置し、専門性を活かせるようにしています。
	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	0	2	3		
適切な支援の提供	④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	0	0	0	丁寧にモニタリングしていただき、ありがとうございます。	モニタリング面談及び個別支援計画に伴う面談を半年に1回は実施し、親御様の意見を聞きながら支援計画を作成するようにしています。
	⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1	1	3	子どもの好きなことを自由にさせてくれてありがとうございます。	戸外遊び、室内遊び共に、子どもたちのその時の課題を抽出して実施するようにしています。また、様々な体験ができるように年間プログラムを考えています。
	⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	3	10		放課後児童クラブとの直接的な交流は行っていないですが、地域の公園で同年代の地域の子たちと遊ぶ機会があります。
保護者への説明等	⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0	0		
	⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	0		
	⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	0	0		
	⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催により、保護者同士の連携が支援されているか	14	0	2	2	私はあまり参加できていませんが、お便りで内容を載せてくれるので、助かります。	親御様同士の交流の機会やスタッフと話す機会がもてればと、毎学期に1回、親の会を実施しています。
	⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	0	1	3		苦情等のトラブル等が発生した際には、速やかに親御様に周知・説明するように心がけています。
	⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	0		
	⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	0	1	0	お便りで活動の様子が分かる写真をありがとうございます。	
⑭個人情報に十分注意しているか	15	1	0	2			
非常時の対応	⑮緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか	14	0	2	2		様々なマニュアルを策定し、スタッフ研修を実施しています。
	⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	15	0	1	2		子どもたちは毎月、防災訓練を行い、事業所全体では年2回、防災訓練を実施しています。
満足度	⑰子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	4	0	さんぼみちに行くのをいつも楽しみにしています。	
	⑱事業所の支援に満足しているか	16	0	2	0	息子が生き生きと、子どもらしく過ごせていて、大変満足しています。保護者の相談も専門的な意見を交えながら、共感して聞いてくれて、とても心強いです。	