

「保護者向け」 放課後等デイサービス評価表

公表： 2025.7.1

事業所名： さんぽみち

保護者等数（児童数）： 26 名

回収数： 12

割合： 46%

	チェック項目	はい	いいえ	どちら ともい えない	わか らない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0	2	0		
	②職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	2	1		
	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	0	0	1		
適 切 な 支 援 の 提 供	④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	0	1	1		
	⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	0	2	1		
	⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	4	5		障がいの有無に関する問いの理由が不明。公園で地域の子たちと交じって遊ぶ機会がある。 （第三者委員）親御様としては社会との接点を持ちたい気持ちがあるので、その辺を丁寧に対応していく必要がある。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	1	0		
	⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1	2	0		
	⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	2	0		
	⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催により、保護者同士の連携が支援されているか	7	0	3	2		親の会を年3回実施しているが、親御様の興味あるテーマであったり、親同士の繋がりを持ってもらえるように工夫していく必要がある。 （第三者委員）親御様の参加しやすい時間帯などの工夫が必要。
	⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	1	1		
	⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	3	0		親御様との意思疎通をとれるように、積極的に親御様との関係作りを行っていく。
	⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	1	0		
	⑭個人情報に十分注意しているか	10	0	1	1		
非 常 時 の 対 応	⑮緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか	8	0	2	2		
	⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	8	0	2	2		
満 足 度	⑰子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	3	0		
	⑱事業所の支援に満足しているか	9	0	3	0		