

「保護者向け」 児童発達支援評価表

公表： 2025.7.1

事業所名： さんぼみち

保護者等数（児童数）： 62 名

回収数： 28 割合： 45.2%

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	23	1	4	0	グループによっては、部屋が狭く感じる。 ひよこ以外の部屋が狭く感じる 「しろくま」と「らっこ」のお部屋は、もう少し広いスペースが確保できればいいと思います	限られたスペースではありますが、家具の配置や共有スペースの活用を工夫し、子どもたちがのびのび活動できるよう努めております。
	②	②職員の配置数や専門性は適切であるか。	25	0	0	2	十分な人数で、子の特性も理解して対応して寄り添ってくれる安心感がある。 全てのクラスに専門性がある方がいらっしゃるかは不明です スタッフ紹介の用紙を頂き、先生の名前と顔が解りとても有難いのですが「常勤スタッフ」の先生も専門の資格をお持ちでしたら、記載して頂けると専門性が解りやすいです。また「保育スタッフ」の先生は、保育士さんという事でしょうか？その辺りも詳しく記載して頂けるとお話や相談がしやすいです。	温かいご意見ありがとうございます。「安心感がある」という言葉、大変嬉しく、励みになります。スタッフ紹介について、資格や専門性がより分かりやすくように、新年度にスタッフ紹介のおたよりを配布していますので、ご確認ください。 (第三者委員) 親御様からの要望は苦情として扱いたしません。
	③	③生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、発達の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	24	0	1	3		
	④	④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	24	0	3	1	絨毯張りなので清潔か分からない トイレは裸足で行ってる子を見かけるが、スリッパに履き替えるか、必ず上靴を履かせるようにした方が清潔だと思う。	今後も絨毯を含め、定期的な清掃を行い、衛生管理に努めていきます。 トイレについてのご意見をありがとうございます。毎日必ず清掃と消毒を行っております。上靴を履くように声掛けをしていきます。 (第三者委員) 親御様からの要望は苦情として扱いたしません。
適切な支援の提供	⑤	⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	25	0	0	3		
	⑥	⑥児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	22	0	2	4		
	⑦	⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	23	1	4	0	今後、可能であればダダで発達に関する検査結果で、子供の苦手な面などが解り、遊びに関して「パズルや型はめ、ブロックの遊びなどをすると良い」などと記載されていた場合、さんぼみちの方でも情報を共有し、自由遊びの時間に取り入れて子供と遊んで頂けると有り難いです。	発達検査の結果で、お客様の苦手なことや推奨される遊び（パズル、型はめ、ブロック等）が分かりましたら、ぜひ教えてください。自由遊びの時間などに取り入れていきます。よろしく願いいたします。 (第三者委員) 親御様からの要望は苦情として扱いたしません。

児 供	⑧	⑧活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	21	0	3	4	ある程度固定のプログラムがあった方が子供たちが馴染むので	ある程度プログラムが決まっているほうが、子どもたちにわかりやすく、安心して取り組めることがあります。安定したプログラムを中心として、子どもたちの成長に合わせて、プログラム内容を検討していきます。
	⑨	⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流の機会があるか。	20	1	3	4	万ごく幼稚園での交流は本人も楽しかったと言っていた あるが少ない。並行通園している幼稚園の先生は見学の回数を増やしてもいいと思う。	幼稚園との交流を楽しんでいただけてよかったです。 幼稚園の先生の見学につきましては、日程の検討をしています。 (第三者委員) 親御様からの要望は苦情として扱います。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	⑩運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	19	3	2	4		
	⑪	⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	27	1	0	0		
	⑫	⑫保護者に対して家庭支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。	26	0	0	2		
	⑬	⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	14	1	2	11	子供が慣れるまで時間がかかり話す時間の確保が難しいこともあった 些細な出来事でも連絡帳に書いて頂きありがとうございます。	連絡帳を活用してくださり、ありがとうございます。お子さんが慣れるまで、心配もあるかと思います。お時間がありましたら、お電話や面談など、送迎や支援時間以外での対応もできますので、ご相談ください。
	⑭	⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	22	0	4	2	定期的ではない。バス送迎の子は親の会や親子で参加のイベントがないと保育スタッフと直接お話しをする機会がない。	日頃のご様子は連絡帳でお伝えするよう努めておりますが、ご心配な事があれば、お気軽にお電話などでご相談ください。スタッフからお声掛けさせていただきます。 (第三者委員) 親御様からの要望は苦情として扱います。
	⑮	⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催により保護者同士の連携が支援されているか。	23	2	2	1		
	⑯	⑯子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	21	2	2	3		
	⑰	⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	24	0	2	2		
	⑱	⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	25	0	2	1	我が家では子供が幼稚園のお便りに、自分や友達の写真が印刷された物を見るのを楽しみにしていて、写真を指差しながら、その時の事を話して教えてくれたりするので、さんばみちから毎月配布されるお便りにも、遊びや活動の写真を一緒に載せて頂けると親の会以外でも定期的に子供の様子が解り、子供と色んな会話ができるので可能であれば載せて頂きたいです。	ご家庭で、お子さんと同じ写真を見ながら、お話する時間はとても素敵ですね。個人情報関係で、おたより掲載や処分方法などの課題があげられますので、検討させていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。 (第三者委員) 親御様からの要望は苦情として扱います。
	⑲	⑲個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	19	2	1	6		
非 常 時 等 の	⑳	⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	26	0	1	1		

対応	②①	②①非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。	19	2	0	7		
満足度	②②	②②子どもは通所を楽しみにしているか。	17	0	2	9	さんぽみち大好き！と話してくれる。我が子が自分らしく安心して過ごせる場所ができて嬉しい。毎日「今日さんぽみち？」と聞いてくるくらい大好きです。	楽しく通ってくれることを嬉しく、スタッフの励みになります。今後も子ども達が安心して楽しく通える場所、また、お家の方にとっても、「さんぽみちでよかった」と思える場所となるように努めてまいります。
	②③	②③事業所の支援に満足しているか。	25	0	3	0	外遊びなどで他のクラスとの交流ができているのは良い事だと思っていますのですが、各グループごとのお部屋の中になると、あまり一緒に遊べる子がいないので、通所する曜日や、各子供の状態などもあり難しいと思いますが、他の子と関わったり刺激を受けながら一緒に遊んだり、上の学年の子が見本となって遊びなどを真似したくなるような関係性があるといいなと思います。	貴重なご意見をありがとうございます。外遊びでの交流のほか、放課後デイとの交流、食育、行事などの時にグループでの交流をする機会を設けています。いつもと違う部屋や友達が苦手なお子さんもありますので、少しずつ慣れていけるように配慮しながら、子ども達の関係性が広がるように努めてまいります。 (第三者委員) 親御様からの要望は苦情として扱いたしません。