

「保護者向け」 保育所等訪問支援評価表							
公表:	2025年3月1日						
	さんぼみち	保護者等数(児童数):		270	名	回収数:	133
						割合:	49%
	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	環境・体制整備	①訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。(さんぼみちでは使用していません。)	12	13	11	97	教具教材とは何ですか？使用されていないから
②プライバシーに配慮された面談室等が整えられていますか。		113	0	4	16	いつも丁寧に話を聞いて下さいます 個室になっているから さんぼみちに行く事がほほえないので、わかりません 個室でじっくり関わってもらえることがありがたい。	・いつも温かいお言葉をありがとうございます。丁寧な傾聴は、お子様への支援の基盤と考えています。今後も安心してご相談いただけるよう努めます。 ・個室での関わりが安心に繋がっているとのこと、大変嬉しく思います。プライバシーに配慮し、じっくりと丁寧な支援を継続してまいります。 ・ご意見ありがとうございます。さんぼみちは療育の一環ですが、個別のお子様の状況や天候等により判断しております。活動内容について、より丁寧な情報提供を心がけます。 ・個別での関わりを評価していただき、大変嬉しく思います。お子様一人ひとりに寄り添った丁寧な支援を継続してまいります。
③事業の目的が適切に説明されていると思いますか。		117	0	10	6	具体的に支援方法を教えてくれるから 自分が関与していない事業についてはよく知らない。	・具体的な支援方法の教示が役立っているとのこと、大変光栄です。ご家庭でも実践できる方法を積極的に共有し、連携を深めていきたいと考えております。 ・貴重なご意見ありがとうございます。事業内容について、より分かりやすくご説明する機会を設けたいと思います。ご不明な点はお気軽にお尋ねください。
④保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。		126	2	4	1	訪問するタイミングなども相談にのってくれる 訪問支援に行った際の結果報告を電話でしてくれるのですが、書面でもほしいです。 こちらからもお願いしたり、担当の先生からお話もあつたりします。	訪問タイミングの相談にご対応できていること、嬉しく思います。結果報告の書面化につきましては、今後の課題として検討させていただきます。貴重なご意見ありがとうございます。
⑤子どもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思えますか。		92	1	18	22	どのくらい人数がいるか分からないから 担当の先生が休みの時に代任して下さる先生がいると良いと思えました。	人数について情報が不足しており申し訳ありません。適切な人数配置については常に検討しており、代任についても可能な体制を検討してまいります。
適切な支援の提供	⑥子どものことを十分に理解し、子どもの特性などに応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	113	1	12	7	小集団のため、一人一人の対応は難しいのではないかと どこまで対応していただけたか分からない 子供の様子を見て適時適切に支援してもらっている 子どもの言うことを傾聴し、否定せず、受け入れてあげることに徹底して下さっていますが、成長するような何かは特に得られていないような気がします。 子どもに寄り添って関わって下さっていると嬉しいです。	小集団での対応にご不安を感じさせてしまい申し訳ありません。お子様一人ひとりに寄り添った丁寧な支援を心がけておりますが、成長の実感が得られないなどのご意見、今後の支援内容について担当者と一緒に考えさせていただきます。ご心配な点など、お気軽にご相談ください。
	⑦子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思えますか。	120	0	9	4	意見交換の機会に丁寧な要望を組み込んでくれるから 担当の心理士さんが訪問するわけではないので十分な理解ではないと思う 学校との意見交換にも役立っている。	貴重なご意見を反映できているとのこと、大変嬉しく思います。担当心理士の訪問につきましては、遠隔での連携や情報共有を密に行い、ご理解いただけるよう努めます。学校との連携も重要と認識しており、より効果的な意見交換を目指します。
	⑧保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等と共有され、意向が盛り込まれていると思えますか。	106	1	12	14	フィードバックがあるから、共有されていると思う 学校担任と共有しているとは思えない 保育所が変わったばかりなので、わからないにしました。 訪問して下さる先生と学校の兼ね合いで希望の授業はみて頂けない ⑦と同様	貴重なご意見を反映できているとのこと、大変嬉しく思います。学校担任との連携が不確実とのこと、情報共有の方法を見直し、より密な連携を目指します。保育所変更と希望授業見学については、担当者調整し、可能な限りご希望に沿えるよう努力いたします。
	⑨保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	98	0	6	29	ガイドラインがわからない。	ガイドラインについてご不明な点があり申し訳ありません。ウェブサイトや情報資料で御覧いただけるようにするよう改善いたします。ご不明な点はお気軽にお問い合わせください。
	⑩保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	106	0	12	15	これからのため。 目標を決めて達成出来るための支援がされている。	ありがとうございます。目標達成に向けた支援にご期待いただき、大変光栄です。お子様の成長を担当者と一緒に精一杯サポートさせていただきます。
	⑪保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	105	0	5	23	これからのため。	
	⑫事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	121	3	3	6	利用者負担については、全て後から知った。利用する意欲は変わらなと思うが、負担金については前もって説明が欲しかった。 まだ利用負担額については何も聞いてない	利用者負担について、事前のご説明が不足しており大変申し訳ありませんでした。今後は契約時等、初期段階で詳細にご説明するよう手順を見直します。ご指摘ありがとうございます。
	⑬「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	124	1	5	3		
	⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	52	18	22	41	ペアレントトレーニングには参加させていただきましたが、機会があるけれど、何回か通わなくてはならないので、働いているとハードルが高いです。 一度ペアレント受講させていただきました。まだ支援があれば嬉しいですが、ご案内はありませんね...	ペアレントトレーニングにご参加いただきありがとうございます。プログラムの内容や頻度について、ご意見を参考にしながら、より参加しやすい形を検討してまいります。追加のご案内についても、情報提供の方法を改善いたします。
	⑮必要な時に子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	114	2	12	5	どのくらい、どこまで対応していただけるのか分からない 受診の時にしか伝えられないのでメールでもできればいいと思う 現在訪問の時の様子を電話でご提供しれていたのですが、メールなど文書で提供していただけたらありがたいです。	対応範囲について不明な点があり申し訳ありません。ご不明な点は、お気軽にお問い合わせください。メールでのご連絡や文書でのご報告につきましては、個人情報保護に配慮しつつ、可能な範囲で検討させていただきます。
	⑯定期的に、面談や子育てに関する訪問等の支援が行われているか。	117	4	10	2		
⑰事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	119	2	7	5	いつも助けられていてありがたいです。 共感的支援の意味がよくわかりません	いつも温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。共感的支援共感的支援とは、相手の気持ちや立場を理解し、寄り添いながら支えることです。具体的には、相手の感情に共感し、言葉や態度で伝え、受容的な姿勢で接することで、安心感や信頼関係を築き、自立を促す支援を指します。他にもご不明な点がございますら、担当者までお気軽にお尋ねください。ご説明させていただきます。	
⑱子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	105	3	9	16	忙しい。どこまで相談して良いのか。	忙しいように見えてご心配をおかけし申し訳ありません。どんな些細なことでも結構ですので、お気軽にご相談ください。安心してご相談いただけるよう、職員一同努めてまいります。	

	⑱子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか。	122	3	2	6	連絡帳があるのはよいと思います 電話しても不在のことが多く、ちょっとしたことの返答にも 週間待たされたりします。	連絡帳をご活用いただきありがとうございます。電話対応について、ご迷惑をおかけし申し 訳ありません。今後はさくら連絡網を利用し、円滑に連絡ができるよう、対応の改善に努 めます。
	⑳事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	111	0	7	15		
	㉑保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	111	0	6	16	でも学校側の対応がイマイチ、双方の根底の意見が食い 違っているから進まない	学校との連携で困難さを感じられているとのこと、心苦しく思います。担当者が保護者様と学 校の間に入り、双方の意見を丁寧に伺いなが ら、より良い連携の方法を探ってまいります。
	㉒保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切な共有がなされていると思 いますか。	117	1	9	6		
	㉓定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	54	4	9	66		自己評価につきましては今年度から始まりま したので、これが最初のご報告となります。毎年行いますので、お手数をおかけいたしますが、ご協力お願いいたします。
	㉔個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	119	1	1	12	他の利用者の書類や受給者証を受け取ったことがあります。その逆の可能性を考えると少し不安です。	個人情報のお取り扱いについてご不安を与えてしまい、大変申し訳ありません。職員研修を徹底し、チェック体制を強化いたします。ご指摘いただきありがとうございます。
非常時等の対応	㉕事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思 いますか。	59	3	14	57	緊急時の対応について聞いたことないです。	緊急時の対応についても、改めてご案内させていただきます。
	㉖事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知されるなど、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思 いますか。	90	1	8	34		安全計画についての周知についても、しっかり行っていきます。
満足度	㉗子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	115	4	9	5	違う保育園の先生(支援センターの先生)が来たとき喜んで います 楽しみにしている	お子様が喜んでくださっているとのこと、大変嬉しく励みになります。お子様が楽しみながら成長できるように、職員一同努めさせていただきます。
	㉘事業所の支援に満足していますか。	110	0	17	6	お世話になります。いつもありがとうございます。どのよう な目的で、どのような活動をしているのかが分かりにくい。考 えてくださっていると思いますが、子供の落ち着く場になっ ている ただ、学校側と少し意見が違っているのでその間に挟まれている 保護者はどーしたらいいかわからない。 年間を通じていつ頃保育所訪問するか、見通しを立てて計 画を予め教えていただけると嬉しいです。比較的急に決まり、後々書類にサインをしていることが多いように思 います。連携は良くしていただき、保育所との情報共有を していただけているので助かっています。	・事業の目的や活動内容が不明確とのこと、申し訳ありません。ウェブサイトやパンフレット等情報資料を充実させ、より分かりやすい情報提供に努めます。担当者からも丁寧にご説明させていただきます。 ・お子様にとって落ち着ける場所となっているとのこと、大変嬉しく思います。 ・年間計画については、予測し事前にお伝えできるように努力いたします。