

部署	申立て者	受付日	件名	苦情内容	対応内容	対応日
放課後等デイサービス	ご家族	令和6年4月15日	学校へのお迎え忘れ	学校へのお迎えが40分も遅かったことについて、バスの置き去り事件と同じようなことではないか。早急に対応を考えてほしい。	本人、保護者様に謝罪し、送迎ミスのないように、①事前の送迎時間の確認の徹底、②放デイスタッフ以外の事務スタッフに、出発する時、帰ってきた時に報告をすること、③定期的な点呼をすること、をスタッフ全員で確認した。	令和6年4月16日