

部署	申立て者	受付日	件名	苦情内容	対応内容	対応日
放課後等デイサービス	ご家族	令和7年1月6日	対応への不信感	<p>外出時に車内に子どもがいたのにスタッフがドアを閉めてしまい、少しの間取り残されたと聞いたが、重大な事故になりかねないことだった。その報告も送迎時になかったこと、リスク管理の甘さではすまされないことなので、スタッフ全員への周知、早急に対策を考えてほしい、また、他の保護者にもこのことを伝えてほしい。</p>	<p>保護者様に謝罪し、スタッフ全員で対応策を話し合い、再発防止のため①外出時の役割分担の明確化（運転手が車内確認、添乗者は点呼/誘導）②点呼の徹底（全員揃うまで動かない）③車内確認の徹底 ④緊急時の報告体制の強化、4点の徹底をすること全スタッフで確認した。また保護者皆様にも、報告、謝罪を行った。</p>	令和7年1月6日から10日