

「保護者向け」 放課後等デイサービス評価表

公表： 2024年7月1日

事業所名： さんぼみち

保護者等数（児童数）： 26 名

回収数： 14

割合： 54%

		チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0	1		
	②	②職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	1	2	適切どころかもったいないくらいで、有難いです。	作業療法士、精神保健福祉士、心理士、保育士を配置し、多職種で支援しています。
	③	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	0	0	1		
適切な支援の提供	④	④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	0	1	2		半年のモニタリング面談に加え、日頃からの保護者様との情報交換、医療機関との情報共有をさせてもらっています。
	⑤	⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	1		対象児に合わせて、毎日プログラムを考察しています。
	⑥	⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	2	7		
保護者への説明等	⑦	⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	1		
	⑧	⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	1	0		日々の変化等で、親御様との情報交換を大切にしています。
	⑨	⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	2	0		
	⑩	⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催により、保護者同士の連携が支援されているか	10	0	3	1		親の会を年3回、計画的に実施しています。
	⑪	⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	2	3		苦情相談窓口、第三者委員を設置していません。
	⑫	⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	0		
	⑬	⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0	0		毎月お便りを発行し、時事ネタや直近の様子を写真で載せて発信しています。自己評価の報告もホームページで公表しております。
	⑭	⑭個人情報に十分注意しているか	12	0	1	1		
非常時の対応	⑮	⑮緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか	12	0	1	1		
	⑯	⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	9	0	2	3		
満足度	⑰	⑰子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	3	0		
	⑱	⑱事業所の支援に満足しているか	12	0	2	0		