

「保護者向け」放課後等デイサービス自己評価表

「保護者向け」放課後等デイサービス評価表

公表 令和5年7月1日

事業所名 さんぼみち

回答状況 保護者等数（児童数）22 回答数 18 割合 81.8%

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	2	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	3	0		作業療法士、保育士、精神保健福祉士を配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	0	0	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	5	0		モニタリング時に、サービス担当者会議、個別支援会議を実施し、再検討しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	0	4	0		毎月の放課後デイサービスのスタッフミーティングで考察しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	6	8		
保護者	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	2	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	3	0		送迎時や電話連絡にて、日々情報共有できるように心掛けています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	4	0		半年に1度のモニタリングや必要時には個別での面談を行っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催により、保護者同士の連携が支援されているか	11	0	2	5	参加した事がないのでわかりません。	毎学期に1度開催し、情報交換しています。

「保護者向け」放課後等デイサービス自己評価表

への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	0	2	2		苦情相談窓口を設けています。第三者委員も設置しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	3	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	1	1		毎月、おたよりにて情報発信しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	0	0	2		
非常時の対応	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか	11	0	3	4		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	12	0	2	4		毎月、実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	4	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	0	4	0		