

## 児童発達支援自己評価表「保護者向け」

公表 令和4年7月1日

事業所名 さんぼみち

回答状況 保護者等数（児童数）32 回答数27 割合84.38%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2	0			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1	0			
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、発達の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	2	0			
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	3	0		・先日、かばの部屋の床にささくれ部分があるのを見つけました、その後先生にお伝えしました	・気付いてくださり、ありがとうございます。補修材で埋めて対応をしました。

児童発達支援自己評価表「保護者向け」

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26	1	0	・課題や強みを取り入れ、達成できる可能性を考慮して下さっていると思います。	・一人ひとりに合わせた支援ができるように努めていきたいです。ぜひご家庭での様子も教えていただきながら、お家の方と一緒に考えていきたいと考えています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	2	0	・質問内容が難しく感じます	・皆様にわかりやすい内容を検討していきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	4	0	・作成した物を嬉しそうに見せてくれ、大切にしています。 ・入所して日が浅いので、まだわかりません。	・子どもたちと一緒にお家の方も喜びを感じていただけたら嬉しいです。おたよりや親の会などで、活動をお伝えしていけるように工夫していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流の機会があるか	9	12	5	・わかりません	

児童発達支援自己評価表「保護者向け」

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25	2	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・質問内容が難しく感じます</li> <li>・皆様にわかりやすい内容を検討していきます。</li> </ul>
	⑫	保護者に対して家庭支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	17	9	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりません</li> <li>・ペアレント・トレーニングは行われています。ご希望の方がわかりやすい周知をしていけるようにします。</li> </ul>
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	1	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・母子手帳に定期的にメモしていたので、身長や体重をこちらから聞いていましたが、定期的に教えてくれると、うれしいと思いました</li> <li>・毎月身体測定を行っています。ご希望の方はお申し出ください。</li> </ul>
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1	0		

児童発達支援自己評価表「保護者向け」

⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催により保護者同士の連携が支援されているか	16	9	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一度参加しましたが、皆の前で自分のことを話すのが緊張したため、もう少しリラックスできるといいなと思いました</li> <li>・コロナにより回数がかかなり少なかったので仕方ない</li> <li>親の会が一度開催されましたが、普段会わない保護者の方々とお話できてよかったです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リラックスして参加できる雰囲気づくりをしていきたいと思えます。安心して、ご参加いただくと嬉しいです。</li> </ul>
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりません</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談の申し入れに関しては、その都度受け付けています。面談を設定したりしながら、お家の方のご希望にそって対応していきます。</li> </ul>
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1	0		
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりません</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在、ホームページのリニューアルを進めています。</li> </ul>
⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	26	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりません</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分に注意をしています。スタッフにもその都度、取り扱いについて気をつけるように周知しています。</li> </ul>

児童発達支援自己評価表「保護者向け」

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	5	1	・わかりません	・マニュアルは策定されており、どなたも閲覧できるように事務室前に置いてあります。年度当初にはスタッフに周知をしています。また、毎月防災訓練を実施しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	23	3	1		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1	1	・楽しく通えました	・ありがとうございます。とても嬉しいです。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	26	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの個性を尊重し、長い目でずっと成長を一緒に見て下さり、有り難く思います。安心できる娘の居場所の1つだったと思います。有難うございます。</li> <li>・以前、ランチ会で文句言ってるママさんもいました</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちが安心して通えることを大切にしています。また、お家の方とともに子どもたちのことを考えていけるといいと思います。</li> <li>・支援の行き届いていないこともあるかと思いますが、いつでも頼りにしていただける事業所を目指して努めてまいります。</li> </ul>