

## 放課後等デイサービス自己評価表「保護者向け」

公表 令和4年7月1日

事業所名 さんぼみち

回答状況 保護者等数（児童数）26 回答数20 割合76.92%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2	0		宿題、遊び、集団遊びと部屋の仕様を工夫して対応しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	・パートの人など、専門の人じゃないため、不安があります。 夕方送っていただいた際にしていただく子供の様子の報告が昨年度より減ったと感じています。	施設基準よりも多くのスタッフを配置させて頂いております。定期的に勉強会を実施しており、全体のボトムアップを図っています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	1	0		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	5	0	・例えば、3か月前は、出来なかったことが、できるようになってきたとか、友達と、こういう場面など、戸惑ってしまったなど、活動に対する報告の仕方がやらなきゃならないから、仕方なくやってみるようになる感じる。	日々のさんぼみちの様子や学校や家庭の様子、生育歴を聴取させていただき、子どもの状態を把握するように心がけています。個別支援計画の内容のすり合わせをさせていただき、親御様の理解を得られるように取り組んでいきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	4	0		日々、集団遊びを設定しています。コロナ禍で様々な制約がありますが、多くの経験ができるプログラムを考えていきたいと思います。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	15	1	・実際、交流活動等があるのかを知らない為。 ・障がいの無い子との関わりの機会を持ってほしい。	児童会等との関りはありませんが、公園で地域の子たちの関わりがある場面もあります。

放課後等デイサービス自己評価表「保護者向け」

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2	0	・先ほどの件と重なるが、丁寧な説明が、仕事の中で、マニュアル通りになっている。ただ、活動内容の報告だけで、中身が無い。子どもの行動や、言動の変化など、成長の過程を知りたい。	送迎時に子どもの変化など親御様との情報交換をさせて頂いておりますが、時間の限りもあり必要によっては、電話や面談で対応させていただきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2	1	・前述の通りです。活動の報告だけで、どこがどう、以前と比べて変わったか、教えてくれない。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	1	・活動内容からの、助言は無い。特に、上の子のときに感じます。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催により、保護者同士の連携が支援されているか	13	6	1	・参加した事がない為、答えられません。 ・コロナで、中止の為成果がない。	昨年度末は、コロナの状況で中止させて頂きご迷惑をおかけいたしました。今年度に再度、親の会を実施したいと考えております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3	0		苦情等の申し立てについて、迅速かつ適切に対応できるよう、窓口担当者と苦情解決責任者を設置しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	3	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2	0		月に一度、おたよりを通して活動の様子をお伝えさせていただいております。
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	2	0		
	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか	16	4	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	16	4	0		月に一度、避難訓練を実施し非常災害への備えを行っております。

放課後等デイサービス自己評価表「保護者向け」

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	4	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	2	1	子供への対応や子供の行動に対する考え方等のアドバイスをしていただく機会が減ったと感じます。	お伝えする機会や時間をできる限り作っていきませんが、足りないと感じる場合は遠慮なくその旨をお伝え下さい。