

放課後等デイサービス自己評価表「保護者向け」

公表 平成30年5月1日

事業所名 さんぼみち

回答状況 保護者等数（児童数）17 回答数15 割合88%

| | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|--|----|-----------|-----|-----|--|
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 15 | | | | |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 13 | 2 | | | |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか | 14 | 1 | | | |
| 適切な支援の提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 14 | | | | |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 14 | 1 | | | |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 5 | 10 | | | 近所の神社では、地域の子たちと缶蹴りや鬼ごっこなどの集団遊びをしたりすることもあります。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 15 | | | | |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 15 | | | | |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 15 | | | | |

放課後等デイサービス自己評価表「保護者向け」

| | | | | | | |
|---|--|----|---|---|---|--|
| ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催により、保護者同士の連携が支援されているか | 10 | 4 | 1 | 父母の会に参加したいが下の子がいるためいつも断念している。下の子がいても参加できるように配慮がほしい。 | 仕事をされている親御さんも多いのでどうしても遅い時間での設定になってしまうことが多くて申し訳ありません。時間設定については検討していきます。 |
| ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 10 | 4 | | | 保護者の方やお子さんからの苦情については、その都度、個別に対応をさせていただいております。今後周知の方法について検討していきます。 |
| ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 13 | 2 | | | 支援計画の見直しの際に面談をしていますが、それ以外にも保護者の方と面談の機会を設けることができるか検討していきます。 |
| ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 14 | 1 | | | 活動の様子については、今後もおたよりの中で写真を通じてお伝えしていきたいと思います。 |
| ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 13 | 2 | | | |

放課後等デイサービス自己評価表「保護者向け」

| | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 | ご意見をふまえた対応 |
|---------|---|----|-----------|-----|--|---|
| 非常時等の対応 | ⑮ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか | 10 | 4 | | 非常時の対応についてはもう少し具体的に説明というか、プリントを配ったりしてはどうでしょうか？ | これらのマニュアルに関しては、事業所には用意してありますが、各ご家庭に配布まではしていませんでしたので、今後配布していきたいと考えております。 |
| | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか | 6 | 8 | | 子どもから避難訓練をしたという話は聞いていません。訓練が行われているか把握してません。 | 避難訓練の予定等、ご家庭への案内が不足しておりました。毎月の予定表の中でお知らせしたいと考えております。 |
| 満足度 | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか | 15 | | | | |
| | ⑱ 事業所の支援に満足しているか | 14 | 1 | | とても、満足していますし感謝しています。通所が中学生までで残念です。 | 高校生になりますとどうしても利用の時間が短くなってしまいますし、ご理解いただけますと幸いです。 |